

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		网络信息系统运行与维护						
主管部门		上海市松江区住房保障和房屋管理局			实施单位		上海市松江区住房保障和房屋管理局（本部）	
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	74,040.00	74,040.00	51,340	10	69.35%	6.93
		其中：当年财政拨款	74040	74040	51340	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	做好基础数据及软硬件的日常运维和安全管理，保障项目系统的正常运行，保证查询系统的各项业务应用功能的可靠、高效、持续、安全使用，有效保障房管业务顺利开展。				完成系统运维系统2个，系统运行良好、运维记录完整、运维响应及时，有效保障了房管相关业务的开展。因业务变更，1个业务系统不再使用，未执行该系统预算，造成预算执行率偏低，2024年已核减预算。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维需求响应率	=100%	维护系统数量3个、运维时间24小时/天	20	16	指标修改为：1、维护系统数量3个，实际完成值为2个。2、系统运维时间24小时/天，实际完成值为24小时/天。
		质量指标	系统维护完成率	=100%	维护达标率100%、运维记录内容完整	15	15	指标修改为：1、维护达标率100%，实际完成值为100%。2、运维记录内容完整性，实际完成值为完整。
		时效指标	服务响应及时性	及时	及时	15	15	指标修改为：维护响应及时性，实际完成值为及时。
	效益指标	经济效益指标	业务操作便捷迅速	便捷迅速	删除			删除
		社会效益指标	行政水平服务质量提高	提高	系统运行稳定、精细化管理加强	30	30	指标修改为：1、提升系统运维稳定性，实际完成值为提升。2、加强系统精细化管理，实际完成值为加强。
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	>=80%	85%	10	10	指标修改为：培训对象满意度≥85%，实际完成值为85%。

总分	100	92.93	
----	-----	-------	--